



## ビジネスコミュニケーションシステム

Smart Netcommunity **αA1**



αUC



### ■「フレッツ光」(インターネット接続サービス)に関するご注意

●「フレッツ光」とは「フレッツ 光ネクスト」、「フレッツ 光ライト」および「Bフレッツ」の総称です。●インターネットをご利用いただくためには、別途プロバイダのご契約が必要となります(別途月額利用料などがかります)。●「フレッツ光」(インターネット接続サービス)のご利用にあたっては、月額利用料のほかに、契約料、工事費などが必要となります。●通信速度はお客様宅内に設置する弊社回線終端装置から弊社設備までの間における技術規格上の最大値であり、お客様宅内での実使用速度を示すものではありません。インターネットご利用時の速度は、お客様のご利用環境や回線の混雑状況などにより、大幅に低下する場合があります。●エリアによってご利用できない地域があります。なお、提供エリア内であっても、設備状況などによりサービスのご利用をお待ちいただく場合や、サービスをご利用いただけない場合があります。●弊社フレッツ網の保守上または工事にやむをえない場合は、ご利用を一時中断させていただく場合がありますので、ご了承ください。●工事に先立ち、光加入者回線敷設のための設備状況調査にお伺いする場合があります。確認の結果によっては、「フレッツ光」をご提供できないことがあります。●マンションタイプの場合、集合住宅などの建物内に共用設備を設置する必要があることから、管理組合さまなどの承諾を得る必要があります。また、集合住宅などへの共用設備の設置が困難な場合、提供をお断りする場合があります。※その他ご提供条件やご利用上の注意事項につきましては、フレッツ光公式ウェブサイトにてご確認ください。(https://flets.com)

### ■「ひかり電話オフィスA(エース)」(電話サービス)に関するご注意

●ご利用には、本サービスに対応した通信機器が必要です。●ISDN対応機器、G4FAXなど、一部の通信機器はご利用いただけません。●本サービスは停電時に緊急通報を含めて通話ができません。無停電電源装置(UPS)などをご利用いただくことで、一定時間、通話が可能となる場合があります。●緊急通報番号(110/119/118)へダイヤルした場合、発信者番号通知の通常通知・非通知・非通知に関わらず、ご契約者の住所・氏名・電話番号を接続相手先(警察/消防/海上保安)に通知します。なお、番号の頭に「184」を付加しダイヤルした場合は非通知となりますが、緊急機関側が人の生命などに差し迫った危険があると判断した場合には、同機関が発信者の住所・氏名・電話番号を取得する場合があります。●本サービスは災害時に優先的に通話を確保する仕組みはありません。●114(お話し中調べ)など、一部かけられない番号があります。●NTT東日本の加入電話などをご利用いただいているお客様が、本サービスを同一設置場所でご利用いただく場合、現在ご利用中の電話番号をそのまま利用することを番号ポータビリティといいます(一部ご利用いただけない場合があります)。番号ポータビリティのご利用には、別途1番号毎に同番移行工事費2,000円がかかります。●番号ポータビリティのご利用には加入電話などを休止または解除いただく必要があります。加入電話などの休止には、別途利用休止工事費1,000円がかかります。●NTT東日本およびお客様の設備状況により、サービスのご利用をお待ちいただく場合や、ご利用いただけない場合があります。●NTT東日本以外の電話サービス(定額料金の発生する割引サービスなど)にご加入の場合、必要に応じてお客様ご自身でご利用のサービス事業者さまへ利用終了の連絡を行ってください。利用のいかんに関わらず、料金が発生する場合がありますのでご注意ください。●着信課金サービス、ガス検針などの警報・検針サービス、セキュリティサービスなどは、ご契約の事業者によりその取り扱いが異なります。お客様ご自身で必ずご契約の事業者へ、本サービスへ変更する旨の連絡を行ってください。●県間通話に関しては株式会社エヌ・ティ・ティ・エムイーまたはエヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社のサービスをご利用いただく場合があります。国際通話に関してはエヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社のサービスをご利用いただけます。●その他、ご利用にあたっての注意事項の詳細は、NTT東日本販売担当者にお問い合わせいただくか、「ひかり電話オフィスA(エース)ウェブサイト」(http://www.ntt-east.co.jp/hikari\_ofa/)をご覧ください。

### ■事業者識別番号自動付与機能に関するご注意

●事業者識別番号自動付与機能を利用するには、必ず工事が必要です。また、お客様がNTT東日本、NTT西日本にまたがって移転される場合は、工事により事業者識別番号を変更する必要があります。この場合は、別途工事費が必要となります。●留守番電話サービスセンターなど、事業者識別番号を付与すると、接続できない番号があります。その場合は、自動付与解除特番(0000)を先にダイヤルする必要があります。●184、186などを090等で始まる携帯電話番号の前につけてダイヤルしたときでも、事業者識別番号(0036)を自動的に付与して発信します。●その他の固定電話事業者からの発信設定もできます。

### ■ワイヤレス商品に関するご注意

●ワイヤレス商品を安全にご利用いただくために、無線LANのセキュリティ設定

(SSIDの変更、暗号設定など)を必ず行ってください。●ワイヤレス商品でIEEE802.11a/n/ac(5GHz)を使用する際は、電波法により屋内でのみご利用ください。●ワイヤレス商品でIEEE802.11b/g/n/ac(2.4GHz)を使用する際は、2.4GHz全帯域を使用する無線設備であり、移動体識別装置の帯域が回避可能です。●一部ワイヤレス商品は、変調方式としてDS-SS方式およびOFDM方式を採用しており、与干渉距離は約40mです。●一部ワイヤレス商品の使用周波数帯では、電子レンジなどの産業・科学・医療用機器のほか、工場の製造ラインなどで使用される免許を要する移動体識別用構内無線局、免許を要しない特定小電力無線局、アマチュア無線局など(以下「他の無線局」と略します)が運用されています。①使用する前に、近くで「他の無線局」が運用されていないことを確認してください。②万一、「他の無線局」との間に電波干渉が発生した場合には、すみやかに使用場所を変えるか、電波の発射を停止して電波干渉を避けてください。③その他不明な点やお困りのことが起きたときは、弊社窓口などにお問い合わせください。●一部ワイヤレス商品で使用する34,38,42,46チャンネルの周波数は衛星携帯電話や気象レーダー、高速道路の自動料金徴収システム(ETC)などでも利用されているため電波法により屋内でのみ使用可能です。①万一、電波の干渉が発生した場合は、すみやかに使用周波数を変更するか、使用を中止してください。②5GHz帯は電波法により屋外での使用を禁じられていますので、使用なさらぬようご注意ください。③その他、何かお困りのことが起きた場合には、取扱説明書記載のNTT通信機器お取扱相談センターまでお問い合わせください。●ワイヤレス商品は電波を使用しているため、スピーカー搭載パソコンによっては、電波の影響を受けてスピーカーにノイズが入る場合があります。

### ■デジタルコードレス電話機、DECTコードレス電話機に関するご注意

●通話・通信できる範囲は、周囲の環境条件により異なりますが、デジタルコードレス電話機は接続装置から半径約100m(直線見通し距離)です。なお、接続装置とコードレス電話機、増設時のコードレス電話機同士などは十分離れてご利用ください。DECTコードレス電話機は接続装置から半径約100m以内(初期値)最大200m(直線見通し距離)まで設定可能です。●コードレス電話機は、電波を使用している関係上、周囲の条件により雑音が入ることがあります。●コードレス電話機は電波を使用している関係上、通常の手段を超える方法がとられた場合には、第三者が故意に通話内容を傍受するケースがまったくないとはいえません。十分ご留意のうえご利用ください。●コードレス電話機はIPX4相当の防水性能を備えておりますが、水中に落下させたり、常温の真水・水道水以外の液体、または強い流水を掛けたりしないでください。電話機以外の本体・充電器は防水性能を備えておりません。●コードレス電話機は、充電方式を採用しています。お使いにならないときは、充電器にお戻しください。●コードレス電話機に内蔵している専用の電池パックは消耗品です。使用頻度や種類にもよりますが、電池は概ね1〜2年程度ご使用になります。長時間充電してもすぐに電池の容量がなくなる場合は、新しい電池パック(オプション)をお求めのうえ、交換してください。●ご使用にあたっては、接続装置のアンテナを床面に対し垂直に立ててお使いください。●本商品を2セット以上ご使用になりますと、電波の相互干渉により正常に動作しないことがあります。ご使用になる場合は、充分距離をとるように気をつけてください。

### ■ご利用にあたって

●本商品はICなど電子部品を採用しているため、テレビ、ラジオ、アンプ、スピーカーボックス、電気こたつ、電子レンジ、電磁波や磁気の発生する機器のそばでのご利用は雑音が発生したり、通信・通話が途中で切れるなどの原因となる場合がありますので、避けてください。●個人情報を含む通話録音データのお取り扱いにはご注意ください。●本商品の仕様は国内向けとなっておりますので、海外ではご利用できません。

### ■本パンフレットについて

●SmartNetcommunityは、弊社の商標です。●Bluetooth®はその商標権者が所有しており、NTT東日本はライセンスに基づき使用しています。●iPhone、iOSはApple inc.の商標です。iPhone商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。●Android、Google Play、Google Play ロゴは、Google Inc.の商標です。●その他、記載の社名や製品名は各社の商標です。●本パンフレットに記載されているシステム構成図などは実際の構成などと異なる場合があります。●本システム内線側の単体電話機・ISDN端末との接続点は、電話網の仕様と完全には一致しないため、接続される通信機器によっては、正常に動作しないことがあります。●本商品の動作については、全ての環境での動作を保証するものではありません。※本パンフレットの記載内容については、NTT東日本の営業エリア(北海道、東北、関東・甲信越地区)のもので、本パンフレットの記載内容は2016年7月現在のものです。※製品の見た目、機能および仕様は予告なく変更することがありますので、ご了承ください。※印刷のため実物と多少色が異なる場合があります。なお、液晶ディスプレイはハメコミ合成などの加工処理をしております。

お問い合わせ・ご相談はお気軽に

ウェブサイト <http://www.ntt-east.co.jp/>

# Smart Netcommunity $\alpha$ A1



「 $\alpha$ UC」をはじめ、様々なクラウドサービスと連携したビジネスコミュニケーションシステム「 $\alpha$ A1」。  
新たなワークスタイルを創造し、  
貴社のビジネスをフルサポートします。



## $\alpha$ UC

### BYOD Bring Your Own Device

社員のプライベート用スマートフォンを、ビジネスに活用

#### Point 1

得意先との連絡は、  
あたかもオフィスに  
いるような便利さで、  
やりとりできる。

#### Point 2

ビジネス用の  
端末支給コストや  
管理の手間が  
削減できる。

#### Point 3

ビジネスデータをすべて  
クラウド上で管理することで  
端末に情報が残らず  
セキュアに運用できる。

## UC Unified Communication

電話、メール、簡易メッセージを統合した柔軟な通信手段で「確かに伝える」

#### Point 1

相手の状態に合わせた  
最適なコミュニケーション  
手段を選んで、  
より確実に  
伝えることができる。

#### Point 2

名刺データをクラウド  
上で一元管理し、顧客の情報  
を全社で共有することで、  
キーマンへ効果的に  
アプローチできる。

#### Point 3

位置情報との  
連携により、  
社員の現在地を  
把握・管理できる。

あなたのワークスタイルを変革する、  
ビジネスコミュニケーションシステム

## INDEX

BYODでビジネスをスムーズに	P.03
ビジネスを加速するUC	P.05
さらなる進化を遂げた $\alpha$ シリーズは新世代へ	P.07
コミュニケーションをさらに円滑にする多彩な機能	P.09
視認性・操作性の向上にこだわったデザイン	P.11
コスト削減・トラブル解消のおすすめソリューション	P.13
システムイメージ	P.15
仕様・ラインナップ	P.17

$\alpha$ A1と $\alpha$ UCの活用イメージを動画で紹介いたします。▶



# BYODでビジネスをスムーズに

αA1とαUCを起点にしたBYODの実践で、仕事とプライベートのシームレスな両立が可能になります。

Smart Netcommunity αA1

αUC



営業社員の声  
Voice of the sales staff

経営者の声  
Voice of the manager

総務社員の声  
Voice of the general affairs staff



端末2台持ちの解消。  
BYODでビジネスの機動力がUPしました。

携帯端末をプライベート用と仕事用に2台持ち歩いていた時は、面倒で仕方ありませんでした。今ではプライベート用スマートフォン1台で、オンもオフもバッチリ使いこなしています。外出時に緊急連絡しなければいけないときでも、電話帳はすべてクラウドで管理されているので、いつでもどこでも簡単に相手の連絡先を検索できます。確実にコミュニケーションがとれると、仕事ってどんどん加速していくのですね。

情報戦に勝利する。  
BYODで営業の瞬発力がUPしました。

現代のビジネスは情報戦だと思ふ。例えば、営業で外出していても、取引先から会社への連絡が直ちに転送される。あるいは、外出先からかけた電話でも、相手には事業所の番号が表示されて、コミュニケーションがスムーズにできる。それによりリアルタイムなお客さま対応ができ、ビジネスに勝利できるのだ。

セキュリティを高めつつコストを削減。  
BYODでオフィスの総合力がUPしました。

携帯端末を支給する必要がなくなって、端末代や基本料、通話料等のコストと管理の手間が軽減されました。クラウドを利用することで端末に情報が残らない仕組みですから、セキュリティ上の心配もないですし、プライベート用スマートフォンでも安心ですね。仕事の電話は会社負担となるため、社員も通話料を気にせず活用しています。

BYODの機能を動画で紹介します。



## コールバック発信

■プライベート用端末から事業所の電話番号・通話料で発信可能!

コールバック機能を用いて、スマートフォン/携帯電話から事業所経由で発信することが可能です。取引先との通話は「ひかり電話」の通話料で利用できます。さらに、スマートフォンでαUCを利用すると、クラウドアドレス帳からコールバック発信機能を利用することが可能です。

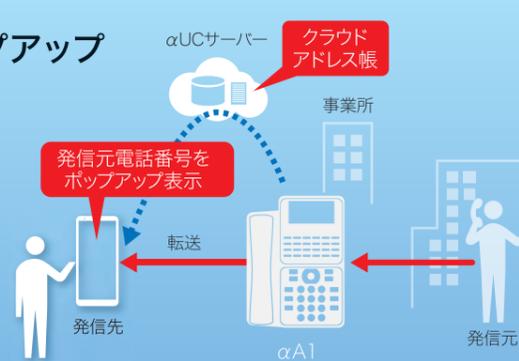


※アナログ回線ではご利用できません。※コールバック発信機能を利用して相手に通話する場合、1つの通話につき2回線(2チャンネル)必要になります。※通話料は①と②の2回線(2チャンネル)分必要になります。

## 転送着信ポップアップ

■転送時に発信元の番号が表示される!

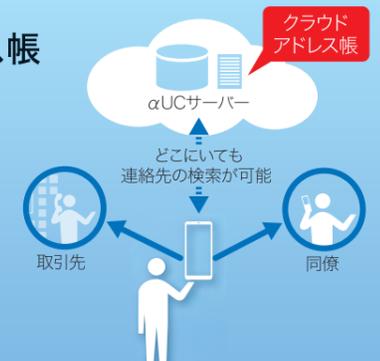
スマートフォンでαUCを利用すると、事業所のダイヤルイン番号での転送着信時は、発信元の電話番号が通知されるので便利です。



## クラウドアドレス帳

■電話帳データや発着信の履歴はクラウド上で管理!

αUCを利用すると電話帳データや発着信履歴は、全てクラウド上で管理されます。社内、社外を問わず利用でき、かつ、端末側には顧客や社員の情報は残りません。



# ビジネスを加速するUC (ユニファイド・コミュニケーション)

αUCは、電話、メール、簡易メッセージなど、最適な伝達手段が選べるコミュニケーションシステムです。



営業社員の声  
Voice of the sales staff

経営者の声  
Voice of the manager

総務社員の声  
Voice of the general affairs staff



最適手段でコミュニケーション。  
UCでビジネスの伝達力がUPしました。

伝えたい相手の今の状態が分かれば、それによって連絡手段を選べます。例えば、相手が着席状態なら直接電話し、外出先のメンバーとは簡易メッセージのやり取りが簡単になるので、緊急案件にも対応しやすくなりました。お客さまが「無理かな？」と思うことに応えれば、信頼を得て継続的な受注に繋がります。コミュニケーション手段のパワーアップは大きな武器になりますね。

総合戦略で顧客に相對する。  
UCで営業の組織力がUPしました。

ビジネスは、相手と顔を向き合わせる事が何より大切だと考えている。顧客の人的情報を把握し、キーマンへ響くプレゼンテーションをすれば、勝機は広がっていくものだ。例えば、営業担当が交換してきた名刺を集約して管理し、全社で顧客の情報を共有すれば、総合戦略を立てやすくなる。営業部隊の組織力を強化して「得意先に強い営業」を目指したい。

省コスト・省スペース・省ケーブル。  
UCでオフィスの生産性がUPしました。

UCを活用することで電話以外のコミュニケーション手段が利用できるようになり、通信コストが下がりました。また、確実に相手に伝わるようになったことから、ムダな通話が減ったように思います。さらに、主装置の小型化により、オフィススペースを効率的に使えます。スマートフォンの内線化やLAN配線により、室内の配線もシンプルになってオフィス管理の立場からはありがたいです。

UCの機能を動画で紹介します。



**プレゼンス・簡易メッセージ**  
■社員のプレゼンス(状態)を確認できる！  
クラウドアドレス帳で社員のプレゼンス(状態)を一目で確認することができます。また、位置情報の連携により、社員の現在地を地図上に表示することが可能です。

■最適なコミュニケーション手段で連絡できる！

コミュニケーションを選択



会議中ならメール！  
会議が終わったら、折り返しの電話依頼を送信。



着席中なら電話！



移動中なら簡易メッセージ！  
移動中の社員には、相互会話形式での文字チャットで即時レスが可能。社外へ誤送信してしまう心配もありません。



**名刺管理**  
スマートフォンで撮影した名刺画像をクラウドアドレス帳で管理。社内でも共有して活用することが可能です。

αUCサーバー クラウドアドレス帳 名刺管理

社員 スマートフォンやパソコンから検索・閲覧

クラウドサービス αUC 1回線あたり1IDから最大1,200IDまで、1ID単位でお申し込みいただけます。

初期費用(例)	交換機等工事費 1,000円	+	フレッツ光 初期費用	+	ひかり電話 初期費用		
月額利用料	350円/ID	+	フレッツ光 月額利用料	+	ひかり電話 月額利用料	+	プロバイダ 月額利用料

※本サービスのご利用には、「フレッツ 光ネクスト」「フレッツ 光ライト」のいずれかの契約および「ひかり電話」の契約に加え、プロバイダとの契約が別途必要です。※フレッツ光について詳しくは別紙を、ひかり電話について詳しくはP.13をご覧ください。※本サービスのご利用には専用のアプリケーション(無料)をインストールする必要があります。※ビジネスフォンと連携する機能のご利用にあたっては、対応するビジネスフォン側への設定工事(有料)が必要となります。※ご利用中のID数変更には、別途工事(有料)が必要となります。※パソコンやスマートフォンによっては、本サービスの機能の一部(あるいは全部)をご利用いただけません。

# さらなる進化を遂げたαシリーズは新世代へ！ 光でスマートにビジネスを推進！

「SmartNetcommunity αA1」は

NTT東日本が提供する電話サービス「ひかり電話オフィスA(エース)」に対応。

多彩な機能・人にやさしい操作性とともに、通話・通信コスト削減を支援するソリューション、

さらに万全のサポートまで、貴社のビジネスをフルサポートいたします。

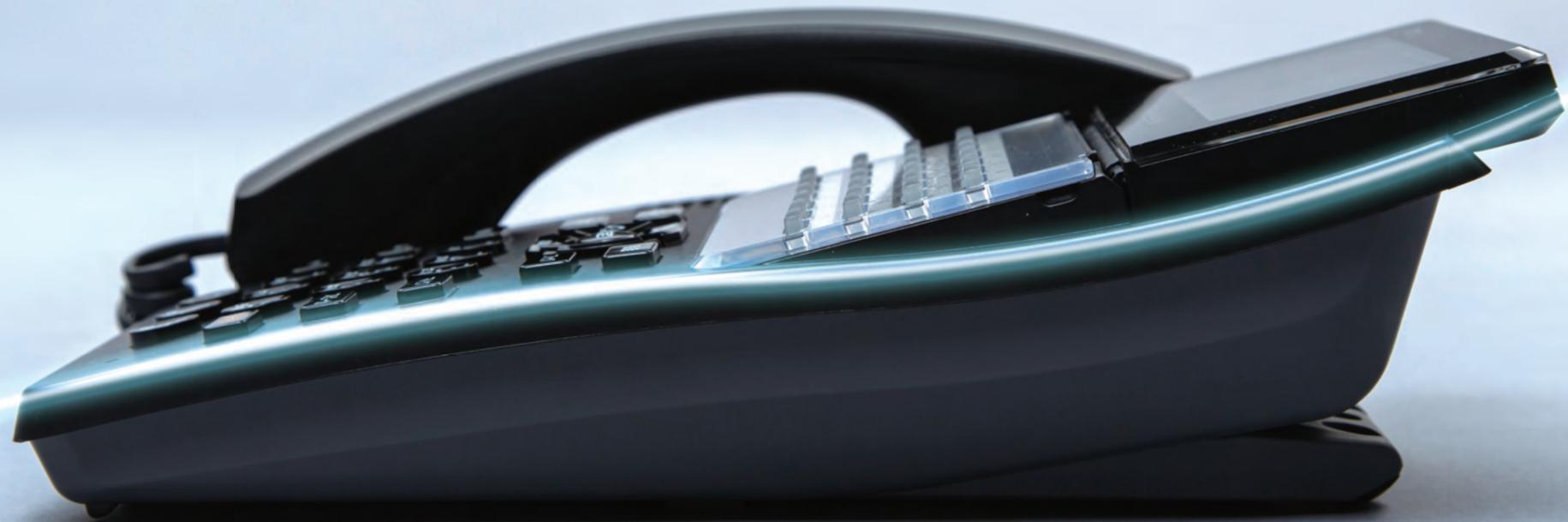
Smart Netcommunity αA1



リンクイルミネーション



見やすい大型ディスプレイ



## 先進性のあるデザイン

スムーズに流れる曲線が表現する「やさしさ」と「先進性」、穏やかに繋がるイルミネーションが想起させる「スマートさ」や「クラウド・イメージ」

※画像はイメージです

## ビジネスを加速させる

- クラウド連携
  - ・αUCとの連携で業務効率アップ
  - ・相手のプレゼンス(状態)にあわせて、最適なコミュニケーション手段が選べる
  - ・電話帳データや発着信履歴はクラウドで管理しスマートフォンに残らない
  - ・スマートフォンからかけても通話先には事業所の電話番号を通知
  - ・ダイヤルイン番号での着信転送時でも、発信元の番号を表示
  - ・「フレッツ・あずけ〜る(PROプラン含む)」(オンラインストレージサービス)と連携して通話録音データをクラウド保存\*
- オプション不要の初期搭載対応
  - ・通話録音機能を初期搭載
  - ・ブロードバンドルーター機能を初期搭載
  - ・IP電話機をオプションなしで収容可能

## オフィススペースを有効利用

- 省スペース化
  - ・コンパクトな主装置でオフィススペースもスッキリ
  - ・FAXなどのアナログ内線をオプションなしで収容可能

## オフィスに映える

- 美しいデザイン
  - ・ストリームライン
  - ・リンクイルミネーション

## 通話コストの削減

- 電話サービス「ひかり電話オフィスA(エース)」の利用でコスト削減\*
  - ★通話時間が短い場合や割引サービスの加入状況などによっては通話料がお得にならない場合があります。

NTT東日本エリアのひかり電話サービス間なら、同一契約者グループ内の通話料が

0円<sup>\*2\*3</sup>

プラン1	県内通話6円/3分*4 県間通話10円/3分*4
プラン2	全国一律8円/3分*4

※詳しくはP.13をご覧ください。

\*1別途「フレッツ光」、「フレッツ・あずけ〜る(PROプラン含む)」の契約(初期費用・月額利用料などがかります)と音声メールゲートウェイ(有料)が必要です。\*2ご利用フィスタイプ「ひかり電話(基本プランのみ)」(いずれも電話サービス)を含める場合は、別途、グループ通話定額(有料)の契約が必要です。詳しくは販売担当者までお問い合わせください。\*3本サービスを同一契約者名義でご利用いただいている事業所間の音声通話料(NTT東日本の営業エリア内)が無料となります。\*4加入電話、INSネット、ひかり電話(電話サービス)への通話料です。携帯電話への通話などについては通話料が異なります。「テレビ電話」の通話料および「データコネクト」の通信料については別途料金がかかります。

には、事前にグループ登録のお申し込みが必要です。グループ登録が可能な回線は、NTT東日本営業エリア内の同一契約者名義に限り、なお、グループに「ひかり電話」が含まれる場合は、別途、グループ通話定額(有料)の契約が必要です。詳しくは販売担当者までお問い合わせください。\*3本サービスを同一契約者名義でご利用いただいている事業所間の音声通話料(NTT東日本の営業エリア内)が無料となります。\*4加入電話、INSネット、ひかり電話(電話サービス)への通話料です。携帯電話への通話などについては通話料が異なります。「テレビ電話」の通話料および「データコネクト」の通信料については別途料金がかかります。

# 社内外のコミュニケーションをさらに円滑にする多彩な機能

## 通話録音機能

8時間分のメッセージの録音&再生 / 不在時の留守番電話機能

かかってきた電話を録音し、通話内容を残すことが可能です。また、不在時は自動的に応答メッセージを再生したあとに用件を録音できる留守番電話機能も使えます。

### ●こんなお客さまにおすすめです

- 通話内容をあとから聞き返したい
  - 不在時に電話が鳴りっぱなしになっている
- ※8時間以上のメッセージを録音するには、別途音声メールゲートウェイ(有料)が必要です。



## 転送機能

5つの転送モードで電話の対応・取次を効率化

- 無条件転送
- 応答後転送
- 転送元/転送先同時鳴動
- 順次転送
- 電話帳グループ別転送

### ●こんなお客さまにおすすめです

- 担当者が外出していて留守になることが多い
  - 「ボイスワープ」を利用している
- ※主装置から携帯電話などへの転送にかかる通話料金は、主装置側の負担となります。



## 着信拒否機能

セールスなどの迷惑電話防止

事前に登録した電話番号や非通知の電話着信を拒否することができます。

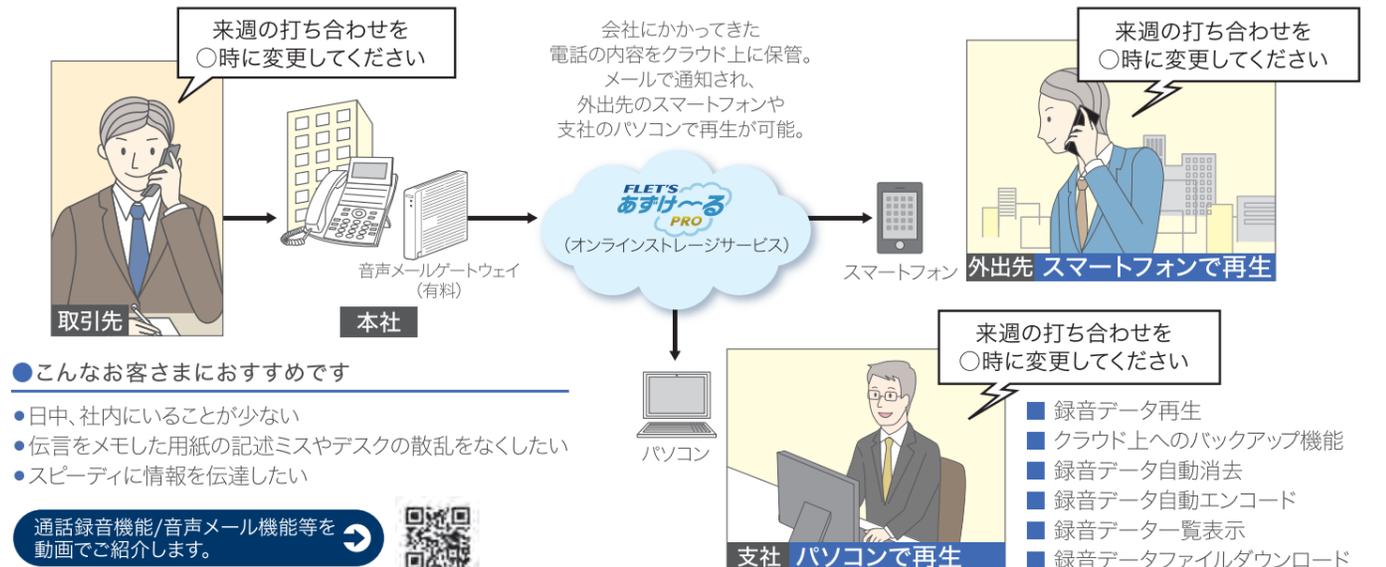
※別途「ナンバー・ディスプレイ」のお申し込みが必要です(別途、初期費用・月額利用料がかかる場合があります)。

## オプション クラウド対応音声メール機能

録音データをクラウド上に自動バックアップ

音声メールゲートウェイ(有料)を利用すると、会社にかかってきた電話を最大8通話、合計で100時間録音できます。録音後は担当者のスマートフォンや携帯電話へ自動的に通知。外出先でもリモート操作で録音内容がすぐに再生できます。また、オンラインストレージサービス「フレッツ・あずけ〜る(PROプラン含む)」へ音声データを自動バックアップ可能。バックアップした音声データは、スマートフォンやパソコンで一覧表示し、再生することができます。

※別途音声メールゲートウェイ(有料)が必要です。「フレッツ・あずけ〜る(PROプラン含む)」(オンラインストレージサービス)へ音声データを自動バックアップするためには、別途「フレッツ光」、「フレッツ・あずけ〜る(PROプラン含む)」の契約が必要となります(初期費用・月額利用料などがかります)。



### ●こんなお客さまにおすすめです

- 日中、社内にいることが少ない
- 伝言をメモした用紙の記述ミスやデスクの散乱をなくしたい
- スピーディに情報を伝達したい

通話録音機能/音声メール機能等を動画でご紹介します。



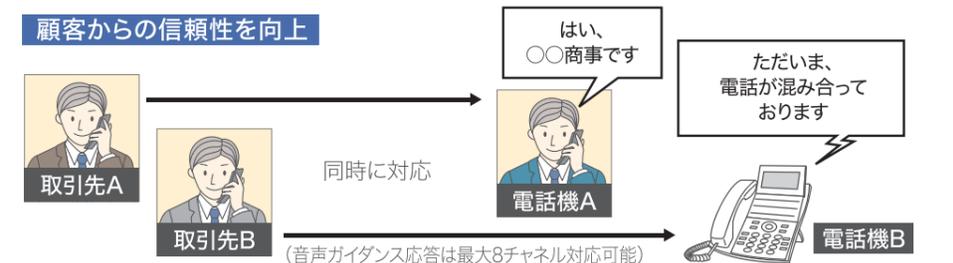
## オプション お待たせメッセージ機能

自動・手動で音声ガイダンス応答に切替

音声メールゲートウェイ(有料)を利用すると、外出時や、電話が混み合った時など、応答できない場合にメッセージを流すことができます。

### ●こんなお客さまにおすすめです

- 社員数が少なく人手が足りない
- 業務が忙しく電話対応に手が回らない



## 法人のお客さま向け

企業の重要なデータをNTT東日本が大切にバックアップ

フレッツ光ネクスト/フレッツ光ライト  
ご契約者向けオンラインストレージサービス



たとえば ID・パスワードを盗まれてもなりすましや不正アクセスを防止



## フレッツ・あずけ〜るPROプランの特徴

- 回線認証機能で高セキュリティ
- 端末認証機能で高セキュリティ
- 遠隔アクセスロック機能
- 高セキュリティでも100GB:4,800円(月額)などお手頃価格を実現\*4
- スケジューラや掲示板などの便利な機能を搭載
- 利用者IDが追加料金なしで999個まで作成できる

\*1オンラインストレージ領域(マイフォルダ・グループフォルダ等)のご利用は、インターネット回線からアクセスが可能です(別途プロバイダの契約が必要です。月額利用料がかかります)。事前にご利用の端末に設定が必要です。\*2セキュリティバックアップ領域(セキュリティフォルダ)のご利用は、ご契約のフレッツ光回線からのみアクセスが可能です。スマートフォン・タブレット端末からはご利用いただけません。\*3Android・iOS搭載スマートフォン・タブレット端末などに対応。\*4解約月の月額利用料は日割りしません。プラン変更を同月内に複数回実施した場合は、当該月のご利用プランの中で利用可能容量が最も大きなプランの月額利用料をお支払いいただけます(プラン変更が1回の場合は、変更前プランの月額利用料をお支払いいただけます)。月額利用料はNTTファイナンスからの請求となります(プロバイダからの一括請求をご利用のお客さまも対象となります)。  
【フレッツ・あずけ〜るPROプランについて】①IPv6に対応した端末およびIPv6通信の設定が必要です。②本サービスのご利用には、フレッツ光(Bフレッツは対象外)およびプロバイダとの契約が必要です(別途、初期費用・月額利用料がかかります)。また、ご利用にはメールアドレスおよび専用ツールのインストールが必要です。③スマートフォンやタブレットでのご利用には専用アプリのインストールが必要です。④専用ツールおよび専用アプリの対応OSは、フレッツ光公式ウェブサイト[フレッツ・あずけ〜るPROプラン(提供条件)](https://flets.com/azukeru/offer.html)をご確認ください。⑤他人の著作物・商標およびプライバシーなどを侵害した場合、各種法令違反に該当する行為を行った場合は、お客さまが全面的に責任を負うものと、NTT東日本は一切責任を負わないものとします。⑥フレッツ・あずけ〜るPROプランについて、詳細はフレッツ光公式ウェブサイト[フレッツ・あずけ〜るPROプラン](https://flets.com/azukeru/pro/)をご確認ください。

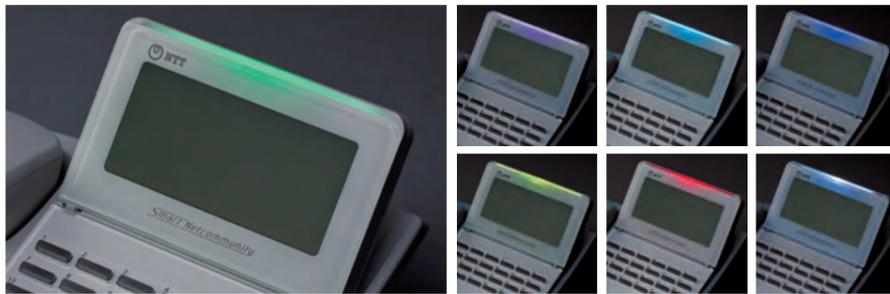
■標準電話機 (24ボタンタイプ)



着信ランプ

着信時に光るランプの色は全7色を用意。「お客様は赤」、「取引先は黄」、「社員は青」等、グループごとに分けて設定することができます。

※別途「ナンバー・ディスプレイ」のお申し込みが必要です(別途、初期費用・月額利用料がかかります場合があります)。



チルトアップ

液晶ディスプレイは無段階チルトアップ設計なので、見やすい角度に調節できます。



スタンド

スタンドは3段階に調節可能。設置場所に応じて視認性を高めたり省スペース化を図ることができます。



液晶の高精細化

文字を構成するドットを細かくすることで、複雑な漢字も鮮明に表示。着信時に表示される相手の名前や電話帳の文字がはっきりと読み取れます。

弊社従来機 (αNXII標準スター電話機)



αA1



■DECTコードレス電話機

- DECT方式の採用により音質・操作感が向上
- レシーバ部(受話部)は適度な出っ張りで首と肩に挟みやすい
- 水濡れから守る、IPX4相当の防水機能搭載
- 非接触充電対応



■デジタルコードレス電話機

- ポケットにも入る携帯性を重視したスリムでコンパクトなデザイン
- ホワイトとブラックの2色
- 水濡れから守る、IPX4相当の防水機能搭載
- 非接触充電対応

■カールコードレス電話機

- ハンドセットをコードレス子機として使い、子機から発信・応答・保留等の操作も可能
- ホワイトとブラックの2色
- ボタンのバックライト対応
- 非接触充電対応



防水機能

飲食店や工場などで水を使用することが多い環境でも安心です。

※生活防水です(IPX4相当)。※カールコードレスは対応していません。

水濡れしやすい環境でも「防水機能」搭載なので安心



非接触充電

充電端子が無く、置くだけで充電できる「非接触充電」を採用。「端子と接点があずれて充電ができていなかった」ということがありません。

充電端子が無いので置くだけで充電できる



# 通話コスト削減、そして電話&パソコン環境のトラブル解決をサポートするお勧めソリューション

インターネット接続サービス「フレッツ 光ネクスト」から、電話サービス「ひかり電話オフィスA(エース)」さらにサポートサービス「オフィスまるごとサポート」まで1度にまとめてお申し込みいただけます。

アクセス回線*	電話サービス
 <small>(詳しくは別紙をご覧ください。)</small>	

\*NTT東日本の設備状況などにより、サービスのご利用をお待ちいただいたり、サービスをご利用いただけない場合があります。インターネットのご利用には別途プロバイダとの契約が必要です(別途月額利用料などがかかります)。

## ひかり電話オフィスA(エース)

拠点間通話でその威力を発揮。選べる料金プランで通話料の削減\*を実現するソリューション。  
\*通話時間が短い場合や割引サービスの加入状況などによっては通話料がお得にならない場合があります。

### NTT東日本エリアのひかり電話サービス間なら、同一契約者グループ内の通話料が 0円

※ご利用には、事前にグループ登録のお申し込みが必要です。なお、グループに「ひかり電話オフィスタイプ」「ひかり電話(基本プランのみ)」を含める場合は、別途、グループ通話定額(有料)の契約が必要です。詳しくは販売担当者までお問い合わせください。\*「ひかり電話オフィスA(エース)」を同一契約者名義でご利用いただいている事業所間の音声通話料(NTT東日本の営業エリア内)が無料となります。

### 加入電話、INS ネット、ひかり電話への通話料が選べる

<p><b>プラン1</b> 県内通話 <b>6円/3分</b>*1 県間通話 <b>10円/3分</b>*1</p>	<p><b>プラン2</b> 全国一律 <b>8円/3分</b>*1</p>
---	--

\*1 携帯電話への通話などについては通話料が異なります。「テレビ電話」の通話料および「データコネクト」の通信料については料金が異なります。  
※「県内」「県間」の区分は、一般の行政区画とは異なる場合があります。

<p>■標準機能で使える便利なサービス</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● ナンバー・ディスプレイ*2</li> <li>● ボイスワープ</li> <li>● ナンバー・リクエスト</li> <li>● 迷惑電話おことわりサービス</li> </ul>	<p>■一般加入電話と同等水準の使い勝手</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● いままでお使いの電話番号がそのまま*3*4</li> <li>● 一般加入電話相当の音声品質</li> <li>● 110番/119番*5やナビダイヤル*6もOK</li> <li>● 代表・ダイヤルイン機能も利用可能</li> </ul>
--	--

初期費用(例)	基本工事費*7 1工事ごと <b>4,500円</b> *8 + 交換機等工事費(基本機能) 1利用回線ごと <b>1,000円</b>
月額利用料(例)	<b>1チャンネル・1番号 1,100円</b> ~ + フレッツ 光ネクスト月額利用料*9 <small>(詳しくは別紙をご覧ください。)</small>

\*2「ナンバー・ディスプレイ」のご利用には、「ナンバー・ディスプレイ」対応電話機が必要です。\*3一部、現在ご利用中の電話番号をそのままご利用いただけない場合があります。また、現在ご利用中の電話番号をそのまま利用する場合、別途工事費がかかります。\*4着信側が、「ひかり電話ビジネスタイプ」の専用番号帯から継続利用している番号の場合、NTT東日本とNTT西日本間で「テレビ電話」「高音質電話」「データコネクト」を利用する場合は、一部制限があります。詳しくは販売担当者までお問い合わせください。「ひかり電話ビジネスタイプ」専用番号帯については以下のURLにてご確認ください。[NTT東日本エリアの番号]http://www.ntt-east.co.jp/tariff/appendix/eb13s008.html [NTT西日本エリアの番号]http://www.ntt-west.co.jp/tariff/html/wb11s008.html \*5停電時は、緊急通報を含めて通話ができせん(ひかり電話停電対応機器などをご利用いただくことで、一定時間、通話が可能となる場合があります)。また114(お話し中調べ)など、一部かけられない場合があります。\*6エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社が提供する「ナビダイヤル」のみ接続できます。\*7「フレッツ 光ネクスト」または「ビジネスイーサワイド」と同時工事がある場合、ひかり電話の基本工事費は減額となります。\*8お客さま宅内での工事費の合計が29,000円(税抜)を超える場合、29,000円(税抜)ごとに加算額3,500円(税抜)が加算されます。\*9「SmartNetcommunity αA1」でご利用の場合、「フレッツ 光ネクスト」のご契約が必要です(契約料、工事料、月額利用料がかかります)。なお、「SmartNetcommunity αA1」は「ビジネスイーサワイド」および「フレッツ 光ライト」ではご利用いただけません。

※「ひかり電話オフィスA(エース)」のご利用には、本サービスに対応した通信機器が必要です。  
〈ユニバーサルサービス料について〉上記料金に加え、1電話番号ごとにユニバーサルサービス料3円/月が必要となります(2016年7月現在)。料金はユニバーサルサービス支援機関が定める1電話番号あたりの費用(番号単価)と同額であり、番号単価の変更に合わせて見直します。ユニバーサルサービス料は、あまねく日本全国においてユニバーサルサービス(加入電話、公衆電話、緊急通報)の提供を確保するためにご負担いただく料金です。

## 「αA1」は安心・快適にご利用いただくための充実したサポートが標準装備!

「長期保証」\* αA1には複数年にわたる「長期保証」が付いているため安心です(電話機等端末は含みません)。 標準装備

★例えば「5年保証」の場合、機器設置日より起算して5年以内に発生した故障について、保証規定に基づき無償で修理いたします。(保証期間、その他詳細については販売担当者へお問い合わせください。保証書の提示がない場合、保証が受けられない場合があります。)

**ポイント**

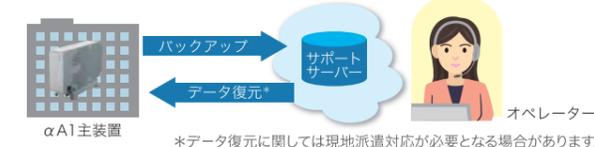
- ① 万一、故障が起きても**基本修理費、技術費、部品費は0円**\*1
- ② 商品が故障しても安心!修理中にお使いいただく**代替機を無料で設置**いたします。\*2
- ③ 故障の場合は**《当日》駆けつけます!**(平日9~17時受付分)\*3



保証内容	特異故障を含む故障修理、トラブル復旧支援等 特異故障例: お客さまの扱い不良による故障、火災、雷・風水害等の自然災害に起因する故障、鳥獣害および虫の混入による故障、各種部品劣化による故障、など
保証対象	主装置、および関連ゲートウェイ、ユニット等(電話機等端末は含みません。詳細は下記「定額保守」をご参照ください。)

\*1ケースにより有償となる場合があります。\*2最低限、通話を確認するもので、同一機種を用意するものではありません。\*3以下の①~③の場合を除きます。①離島、遠隔地等で当日修理派遣が困難な場合 ②お客さまから翌日以後の指定および承諾を得た場合 ③自然災害およびその他起因により派遣が困難な場合

## サポートサーバー連携機能\*4 標準装備

<p><b>設定データお預り</b> 万が一の故障の際にも迅速に復旧可能です。</p>  <p>αA1主装置 → バックアップ → サポートサーバー → データ復元* → αA1主装置</p> <p><small>*データ復元に関しては現地派遣対応が必要となる場合があります。</small></p>	<p><b>システム監視</b> サポートセンターにて故障をいち早く検知し、対応します。</p>  <p>サポートサーバー → メール通知 → オペレーター → αA1主装置 → 異常発生 → アラーム発報 → サポートサーバー</p> <p>オペレーターからの対応: 問診、リモート対応、現地派遣対応</p>
<p><b>リモート工事、設定</b> オペレーターによるリモート設定が可能です。</p>  <p>お客さま → αA1主装置 → オペレーター → サポートサーバー → リモート対応 → αA1主装置</p>	<p><b>レポート表示</b> 機器構成や通話時間等の情報を閲覧可能です。</p> 

\*4サポートサーバー連携機能のご利用には、別途「フレッツ 光ネクスト」または「フレッツ 光ライトプラス」、プロバイダのご契約、およびサポートサーバー連携機能の利用に対する同意が必要です。

## より安心・快適にご利用いただくための有料サービス

### 定額保守(端末保守コース) 有料サービス

	標準電話機など	カールコードレスなど	+	オプション	定期点検	定期点検加算
<b>月額利用料</b>	300円/月(1台ごと)	500円/月(1台ごと)			1,500円/月 (電話機1~5台まで)	500円/月(5台ごと) (電話機6台目以降)

※定期点検(オプション)のご利用には、端末等「定額保守」のご契約が必要です。

### オフィスまるごとサポート(ITサポート&セキュリティ) 有料サービス

スマートフォン、パソコン等のIT機器の操作説明、設定支援を行います。

ヘルプデスク機能	IT環境で困ったことがあればご相談できます(ライトプランの場合、月5回まで)。専任のオペレーターがネットワークを経由してお客さまのパソコンにアクセスし、同じ画面を見ながらお客さまのパソコン操作を遠隔でサポート致します。
内線設定機能	専任のオペレーターがネットワークを経由して、αA1の内線設定を遠隔でサポートします。
端末セキュリティ機能	パソコン上の特定ソフト(ファイル共有ソフト等)の使用制限や、USBメモリー等デバイスの利用制限等を行うことで、情報漏えいを防ぎます。

初期費用(例)

初期費用不要

+

インターネット回線初期費用

+

月額利用料(例)

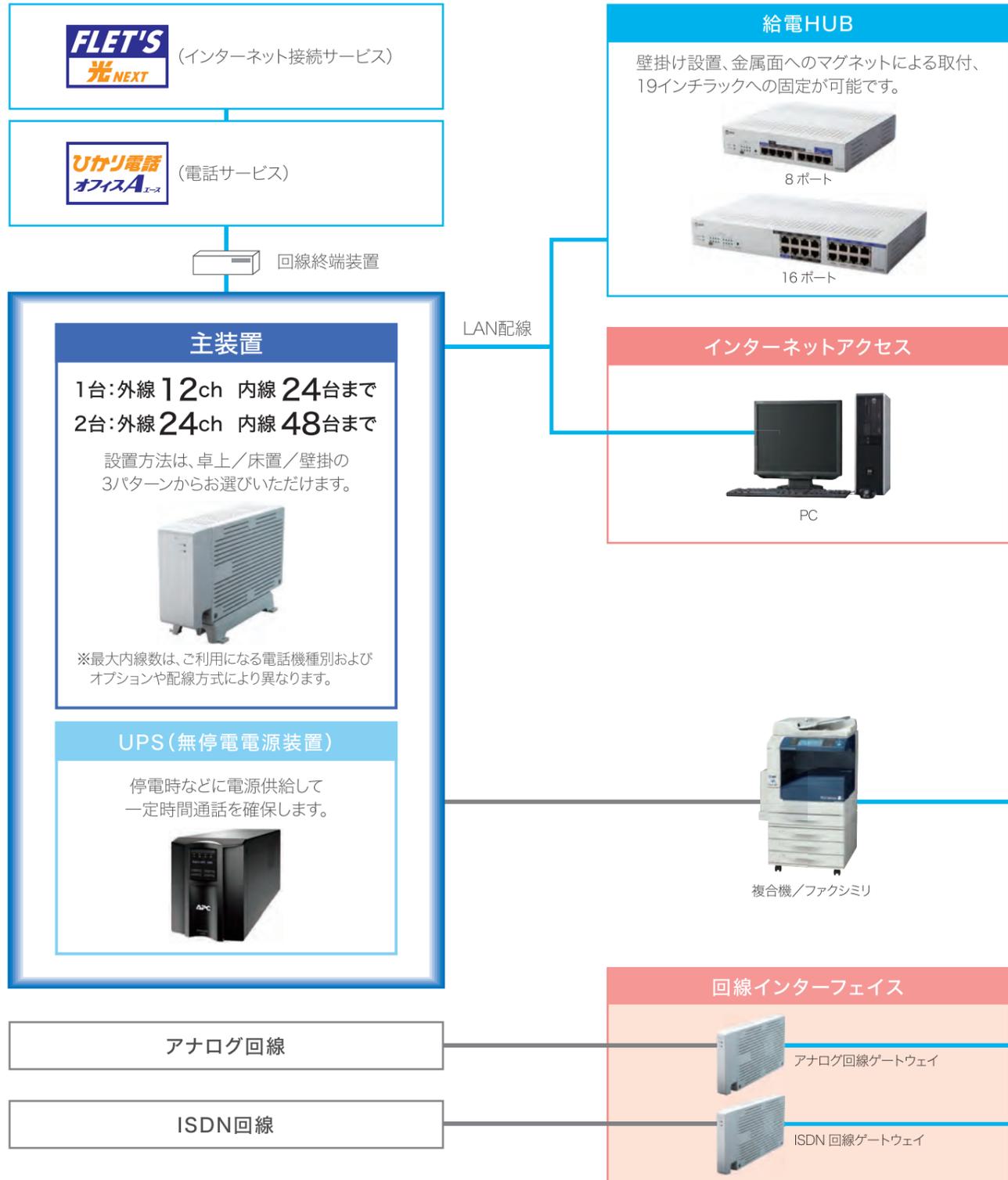
**プラン・ミニライト 1,000円/月**  
 サポート対象パソコン台数3台まで

+

インターネット回線月額利用料



※本サービスは、メーカー、ソフトウェアハウスおよび各種サービス提供事業者の正規サポートを代行するサービスではありません。またお問い合わせに対する解決を保証するものではありません。※本サービスは、お客さまからのお問い合わせを遅滞なく受付することを保証するものではありません。※サポート対象となる機器やサービス、その他提供条件等について、詳しくは、販売担当者にお問い合わせください。※本サービスはお客さまの指定するご利用開始日から、お問い合わせの有無にかかわらず料金が発生いたします。※ヘルプデスク機能をご利用の際は、リモートサポートツールのインストールが必要です。※リモートサポートツールの動作条件等について詳しくは、[ITサポート デバイスマネジメント ユーザマニュアル](http://www.ntt-east.co.jp/business/solution/marugoto/kiyaku.html)をご確認ください。※内線設定の遠隔サポートのご利用には、サポートサーバー連携機能の利用に対する同意が必要です。



### 電話機

18ボタン IP電話機  
 24ボタン IP電話機  
 36ボタン IP電話機  
 メディア IP電話機

※電話機のラインナップについては、P.18をご覧ください。

### コードレス

ギガらくWi-Fi 無線アクセスポイント  
 IP デジタルコードレス接続装置  
 IP DECT コードレス接続装置

スマートフォン  
 デジタルコードレス電話機  
 DECT コードレス電話機

24ボタン IPコードレス電話機  
 36ボタン IPコードレス電話機

### 拡張システム

音声メールゲートウェイ  
 外部放送ドアホンゲートウェイ  
 音声ドアホン  
 映像アダプタ  
 カメラドアホン  
 電話会議装置  
 IPコンソール

### サポート付き簡単オフィスWi-Fiサービス

## ギガらくWi-Fi

スマートフォンをコードレス電話機として活用!\*

Wi-Fiの導入から運用までをお任せできるサポート付クラウド型Wi-Fiサービスです。

★iPhone/Android用スマートフォンクライアント「A1mobile」のインストール、設定の他、「SmartNetcommunity αA1」のオプションライセンスが必要です。対応するスマートフォンについては、各アプリストアの動作確認済機種情報をご確認ください。

初期費用	ギガらくWi-Fi	初期費用 不要*1	+	フレッツ光などのインターネット接続サービス初期費用		
月額利用料	ギガらくWi-Fi	ベーシックプラン:月額利用料2,980円/装置*2 ハイエンドプラン:月額利用料4,480円/装置*2	+	フレッツ光などのインターネット接続サービス月額利用料	+	プロバイダサービス月額利用料

※フレッツ光について詳しくは、別紙をご覧ください。

\*1お客さまがWi-Fiアクセスポイント装置を取り付ける場合です。NTT東日本にて機器の設置・設定や配線工事などを行う場合、別途費用がかかります。  
 \*2「ギガらくWi-Fi」の最低利用期間は24カ月です。利用期間の途中で解約された場合は、残月数分×月額利用料を一括でお支払いいただきます。◎本サービスのご利用には、フレッツ光などのインターネット接続サービスおよびプロバイダのご契約が必要です(別途、初期費用・月額利用料などがかります)。お客さまのご利用環境によってはブロードバンドルーターが必要となります。◎Wi-Fiをご利用の際には、第三者による情報の改ざん・なりすましなどを防止するために、セキュリティ機能(通信の暗号化など)の設定を行ってください。◎Wi-Fi区間に電波を通しにくい遮蔽物がある場合、同じ無線周波数帯を使用する機器が存在する場合など、ご利用環境によって通信ができない、または通信速度が大幅に低下することがあります。

#### 配線方式について

ご利用の形態に合わせて配線方式をお選びいただけます。

- LAN配線 ▶ LANケーブルによる配線方式
- スター配線 ▶ 電話線による1本の配線に1つの電話機などを配置する配線方式。

※システムイメージ図はLAN配線の場合です。  
 スター配線の場合、一部ご利用いただけない機器があります。

#### 回線数の目安について

同時接続する回線数は「チャンネル」と表記されます。お客さまの業種・業態にもよりますが、一般的に、従業員数の3分の1程度は必要といわれています。ピーク時に使われる数を考慮し、ご利用状況に応じてお選びください。

# 仕様

※寸法については突起部を除きます。

回線種別	外線収容数(チャンネル)				
	αA1 Standard	主装置1台(最大収容数)		主装置2台(最大収容数)	
ひかり電話	12	あわせて 12	24	あわせて 12	あわせて 24
アナログ回線	12		12		
ISDN回線	12		12		

電話機種別	内線収容数				
	αA1 Standard	主装置1台(最大収容数)		主装置2台(最大収容数)	
IP電話機	24	あわせて 24	48	あわせて 48	
スター電話機	20		40		

Standard 主装置	
寸法(幅×奥行×高さ)	約96×385×200mm
質量	約2,400g
消費電力	(最大) 約130W
	(待機時) 約70W

	音声メールゲートウェイ	アナログ回線ゲートウェイ	ISDN回線ゲートウェイ
寸法(幅×奥行×高さ)	約44×385×200mm	約44×385×200mm	約44×385×200mm
質量	約900g	約1,000g	約1,000g
消費電力	(最大) 給電HUBよりPoE給電	給電HUBよりPoE給電	給電HUBよりPoE給電
	(待機時) 給電HUBよりPoE給電	給電HUBよりPoE給電	給電HUBよりPoE給電

	外部放送ドアホンゲートウェイ	映像アダプタ
寸法(幅×奥行×高さ)	約44×385×200mm	約44×385×200mm
質量	約1,000g	約1,200g
消費電力	(最大) 給電HUBよりPoE給電	約12W
	(待機時) 給電HUBよりPoE給電	約9W

	メディアIP電話機	標準電話機 (IP/スター)	防水電話機 (IP/スター)	停電用電話機 (IP/スター)	カールコードレス IP電話機 (ベースセット)	カールコードレス スター電話機 (ベースセット)	IPコンソール
寸法(幅×奥行×高さ)	約188×223×65mm (ハンドセット含む)	約189×270×85mm	約185×221×89mm	約189×270×85mm	約192×269×83mm (アンテナ含まず)	約192×269×83mm (アンテナ含まず)	約96×200×65mm
質量	約880g (ハンドセット含む)	約1,000g (ハンドセット含む)	約890g	約1,050g	約970g	約940g	約300g

	カールコードレス電話機(子機)	デジタルコードレス電話機	DECTコードレス電話機(IP/スター)
寸法(幅×奥行×高さ)	約50×195×40mm(アンテナ含まず)	約48×16×142mm(アンテナ含まず)	約50×40×195mm(アンテナ含まず)
質量	約220g(電池パック含む)	約110g(電池パック含む)	約230g(電池パック含む)
使用電池	ニッケル水素電池DC3.6V 550mAh	専用リチウムイオン電池DC3.7V 1,000mAh	ニッケル水素電池DC3.6V 550mAh
消費電力	約0.4W(動作時)	約0.5W(動作時)	約0.4W(動作時)
通話可能範囲	約100m(見通し距離)	約100m(見通し距離)	約100m(見通し距離)
連続通話時間	約5時間	約4.5時間	約5時間
連続待受時間	約100時間	約320時間	約100時間
充電時間	約12時間	約7.5時間	約12時間

	デジタルコードレス接続装置 (IP/スター)	DECTコードレス IP接続装置	DECTコードレス スター接続装置	無線アクセスポイント
寸法(幅×奥行×高さ)	約269×45×156mm (アンテナ含まず)	約120×180×37mm (アンテナ含まず)	約120×180×37mm (アンテナ含まず)	約165×47×207mm (アンテナ含まず)
質量	約400g	約240g	約260g	約470g

	8ポート給電HUB	16ポート給電HUB
寸法(幅×奥行×高さ)	約215×200×44mm	約327×200×44mm
質量	約1,500g	約2,200g
消費電力	(最大) 約95W	約140W
	(待機時) 約10W	約12W

**安全上のご注意**

- 本商品ご購入後は、添付の「取扱説明書」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。「取扱説明書」には、本商品をご購入されたお客さまや他の方々への危害や財産への損害を未然に防ぎ、本商品を安全にお使いいただくために守っていただきたい事項を記載しています。
- 水、湿気、湯気、ほこり、油煙などの多い場所に設置しないでください。火災、感電、故障などの原因となることがあります。

# 電話機ラインナップ

## LAN配線

標準電話機	メディアIP電話機	
 18ボタン 標準IP電話機	 24ボタン 標準IP電話機	 36ボタン 標準IP電話機
 メディア IP電話機		
カールコードレス電話機	コードレス電話機	
 24ボタン カールコードレス IP電話機	 36ボタン カールコードレス IP電話機	 DECT IPコードレス電話機
 デジタルコードレス 電話機		
防水電話機	停電用電話機	
 24ボタン 防水 IP電話機	 24ボタン アナログ停電 IP電話機	 24ボタン ISDN停電 IP電話機

## スター配線

標準電話機	カールコードレス電話機		コードレス電話機	
 18ボタン 標準スター電話機	 24ボタン 標準スター電話機	 36ボタン 標準スター電話機		
 24ボタン カールコードレス スター電話機	 36ボタン カールコードレス スター電話機	 DECT スターコードレス電話機	 デジタルコードレス 電話機	
防水電話機	停電用電話機			
 24ボタン 防水 スター電話機	 24ボタン アナログ停電 スター電話機	 24ボタン ISDN停電 スター電話機		

## スマートフォンクライアント

●iPhone/Android用スマートフォンクライアント「A1 mobile」により、Wi-Fi配下のスマートフォンによるキーテレフォン環境を提供可能

※「SmartNetcommunity αA1」のオプションライセンスが必要です。対応するスマートフォンについては、各アプリストアの動作確認機種情報をご確認ください。



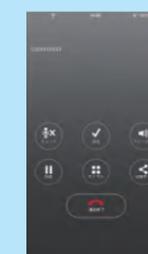
ダイヤル画面



回線キー画面



着信中画面



通話中画面